

การดำเนินโครงการศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

▶ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในลักษณะความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นทางการ ระหว่างบุคลากรของหน่วยงานและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคได้แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ทักษะประสบการณ์ ปัญหาการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตปัจจุบัน

๒) เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งจากภาคเอกชนและราชการที่มีผลการดำเนินงานเป็นเลิศ (Best Practice) ให้ได้พบปะแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อนำความรู้แนวทางการทำงานมาประยุกต์และพัฒนาองค์กร ให้องค์กรก้าวหน้าสู่ความสำเร็จและเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป

▶ การดำเนินงาน

๑) ครั้งที่ ๑ เรื่อง : ศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ ศูนย์ธุรกิจคาเฟ่เมซอน และสถาบันพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการส่วนกลาง (โครงการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของกระทรวงมหาดไทย สู่ความยั่งยืนตามนโยบายการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รุ่นที่ ๑)

- ผู้เข้าร่วม : จำนวน ๓๖ คน (กรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย)

- ผลการประเมินความพึงพอใจ : ผ่านระบบ QR Code มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๒) ครั้งที่ ๒ เรื่อง : ศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อำเภอปากเกร็ด และ ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี (Government Center) ณ บริเวณชั้น ๑ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

- กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการส่วนกลาง (โครงการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของกระทรวงมหาดไทย สู่ความยั่งยืนตามนโยบายการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รุ่นที่ ๒)

- ผู้เข้าร่วม : จำนวน ๓๓ คน (กรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย)

- ผลการประเมินความพึงพอใจ : ผ่านระบบ QR Code มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕

▶ ผลลัพธ์ที่ได้จากการไปศึกษาดูงาน Cops นอกสถานที่

๑) เข้าใจถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาคเอกชนและภาคราชการ ที่สามารถเป็น best practice ซึ่งเป็นการทำงานที่ดีเลิศ สามารถนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานของบุคลากรกระทรวงมหาดไทยได้

๒) บุคลากรของกระทรวงมหาดไทย สามารถเรียนรู้ในแนวทาง วิเคราะห์งาน การแก้ไขปัญหา รวมทั้งการบริหารจัดการกระบวนการภายในองค์กรของภาคเอกชนที่ประสบผลสำเร็จ

๓) บุคลากรของกระทรวงมหาดไทยสามารถประยุกต์แนวทางการทำงานของภาคเอกชน มาใช้ให้เกิดความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมการพัฒนาองค์กรได้