

การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์ความรู้ที่ ๓

เรื่อง การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการและผลการดำเนินงาน	ผลความก้าวหน้า (ร้อยละ)	ปัญหา อุปสรรค และข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ
๑	<p>การบ่งชี้ความรู้</p> <p>๑.๑ สืบหาความต้องการที่จะให้ สป.มท. สนับสนุนองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์โดยกรอกแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของ สตร.สป. www.stabundamrong.go.th</p>	๑๔ - ๒๕ ก.ย. ๖๒	ร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถาม	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	ข้าราชการของ สป.มท.ส่วนกลาง และภูมิภาค	สตร.สป.	ผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๘๓๗ คน - สรุปความต้องการองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับ ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ และนำไปจัดทำแผนการจัดการความรู้	ร้อยละ ๑๐๐	-
	<p>๑.๒ ประชุมคณะทำงานบริหารจัดการความรู้และที่ปรึกษาเพื่อกำหนดองค์ความรู้</p>	๒๘ ม.ค. ๖๓	จำนวนครั้งของการประชุม	ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง	CKO /ผู้แทนสำนัก/กอง ในสังกัด สป.มท. จำนวน ๒๘ คน	สตร.สป.	ประชุมแล้ว ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๓	ร้อยละ ๑๐๐	-
	<p>๑.๓ ประชุมทีมปฏิบัติงานด้านจัดการความรู้</p> <p>- เพื่อกำหนดประเด็นที่ต้องการศึกษาภายใต้หัวข้อ “การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม”</p> <p>- เพื่อกำหนดกิจกรรมการจัดการความรู้</p>	๒๕ ก.พ. ๖๓	จำนวนครั้งของการประชุม	ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง	ทีมปฏิบัติงานองค์ความรู้ที่ ๓	ทีมปฏิบัติงานองค์ความรู้ที่ ๓	ประชุมแล้ว ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๖๓	ร้อยละ ๑๐๐	-

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการและ ผลการดำเนินงาน	ผลความก้าวหน้า (ร้อยละ)	ปัญหา อุปสรรค และ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ
๒	<p>การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <p>๒.๑ ศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒.๒ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารวิชาการ ผลงาน การค้นคว้า ศึกษาวิจัย กรณีศึกษา โมเดลต่างๆ เป็นต้น</p>	<p>ต.ค.๖๒ – ก.ย. ๖๓</p> <p>มี.ค.- ก.ย. ๖๓</p>	<p>จำนวนเรื่อง</p> <p>จำนวนเรื่อง</p>	<p>อย่างน้อย ๓ เรื่อง</p> <p>อย่างน้อย ๓ เรื่อง</p>	<p>กระทรวง/กรม/ ส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง/ จังหวัด/</p> <p>หน่วยงานในสังกัด สป./กรม/ รัฐวิสาหกิจ</p>	<p>ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓</p> <p>ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓</p>			
๓	<p>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</p> <p>การจัดกลุ่มความรู้เป็น หมวดหมู่/กลุ่มเรื่อง และ รวบรวมฐานข้อมูลอย่างเป็น ระบบ</p>	<p>มี.ค. – ก.ย. ๖๓</p>	<p>จำนวนกลุ่ม เรื่อง</p>	<p>มีการ จัดเก็บ ข้อมูลเป็น หมวดหมู่ อย่างน้อย ๓ กลุ่มเรื่อง</p>	<p>เจ้าหน้าที่ เกี่ยวข้องใน ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค</p>	<p>ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓</p>			
๔	<p>การประมวลและกลั่นกรอง ความรู้</p> <p>จัดทำแนวทาง/เอกสาร ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม</p>	<p>มี.ค. – ก.ย. ๖๓</p>	<p>จำนวน แนวทาง/ เอกสาร</p>	<p>ไม่น้อยกว่า ๒ ชิ้นงาน</p>	<p>ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓</p>	<p>ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓</p>			

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการและ ผลการดำเนินงาน	ผลความก้าวหน้า (ร้อยละ)	ปัญหา อุปสรรค และ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ
๕	<p>การเข้าถึงความรู้ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - หนังสือราชการ - เอกสารวิจัยต่างๆ - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - ป้ายติดประกาศ - รายการวิทยุ/เสียงตามสาย - Facebook - Line - วีดิทัศน์ - เว็บไซต์ เป็นต้น 	มี.ค.- ก.ย. ๖๓	จำนวนช่องทาง ในการเผยแพร่ ความรู้	อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	บุคลากรของ มท.	ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓			
๖	<p>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</p> <p>๖.๑ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จาก ผู้ที่มีประสบการณ์ หรือมีผล การดำเนินการที่ดี (ผ่านเวทีการ ประชุม/สัมมนา/กิจกรรมชุมชน นักปฏิบัติ (CoPs) เป็นต้น</p> <p>๖.๒ เผยแพร่องค์ความรู้ตาม ช่องทางต่างๆ</p>	ต.ค.๖๒ – ก.ย. ๖๓	จำนวนครั้งที่ จัดหรือเข้าร่วม กิจกรรม	อย่างน้อย ๒ ครั้ง	บุคลากรของจังหวัด กรมในสังกัด มท./ สป.มท.ที่เกี่ยวกับ งานศูนย์ดำรง ธรรม	ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓			
		ต.ค.๖๒ – ก.ย. ๖๓	จำนวนครั้ง	อย่างน้อย ๓ ครั้ง	บุคลากรของจังหวัด กรมในสังกัด มท./ สป.มท.ที่เกี่ยวกับ งานศูนย์ดำรง ธรรม	ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓			

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการและ ผลการดำเนินงาน	ผลความก้าวหน้า (ร้อยละ)	ปัญหา อุปสรรค และ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ
๗	เรียนรู้องค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน องค์ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์ดำรงธรรม	ก.ย. ๖๓	- ร้อยละของ บุคลากรมีองค์ ความรู้เพื่อ นำไปใช้ ประโยชน์ - จำนวน ข้อเสนอแนะ เพื่อขับเคลื่อน ภารกิจภายใต้ ประเด็น ยุทธศาสตร์	- ร้อยละ ๘๐ - อย่างน้อย ๒ ประเด็น	บุคลากรของจังหวัด กรมในสังกัด มท./ สป.มท.ที่เกี่ยวกับ งานศูนย์ดำรง ธรรม	ทีมปฏิบัติงาน องค์ความรู้ ที่ ๓/สตร.สป. (KM)			