

บทบาทผู้นำองค์กร

โดย

อาจารย์สุดจิต นิมิตกุล

1. ทัวไป

- 1.1 ความหมาย

- ผู้นำ (**Leader**) หมายถึง บุคคลที่ได้รับการยอมรับและยกย่องจากบุคคลอื่น
- หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นมาหรือได้รับการยกย่องให้เป็นหัวหน้าองค์กร

1.2 ผู้นำในสายตานักบริหาร

- (1.) “ผู้นำ ไม่ใช่ผู้ที่จะทำคนอื่น แต่ผู้นำที่ดีคนอื่นอยากเดินตาม” อานันท์ ปันยารชุน
- (2.) “ผู้นำ คือ ผู้ที่สามารถก่อให้เกิดสังคมมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน และร่วมพลังกันปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย”ศ. นายแพทย์ประเวศ วะสี
- (3.) “ผู้นำที่แท้จริง คิดกว้าง มองไกล ไปด้วยกัน” อ. สุจิต นิमितกุล

1.3 ภาวะผู้นำ

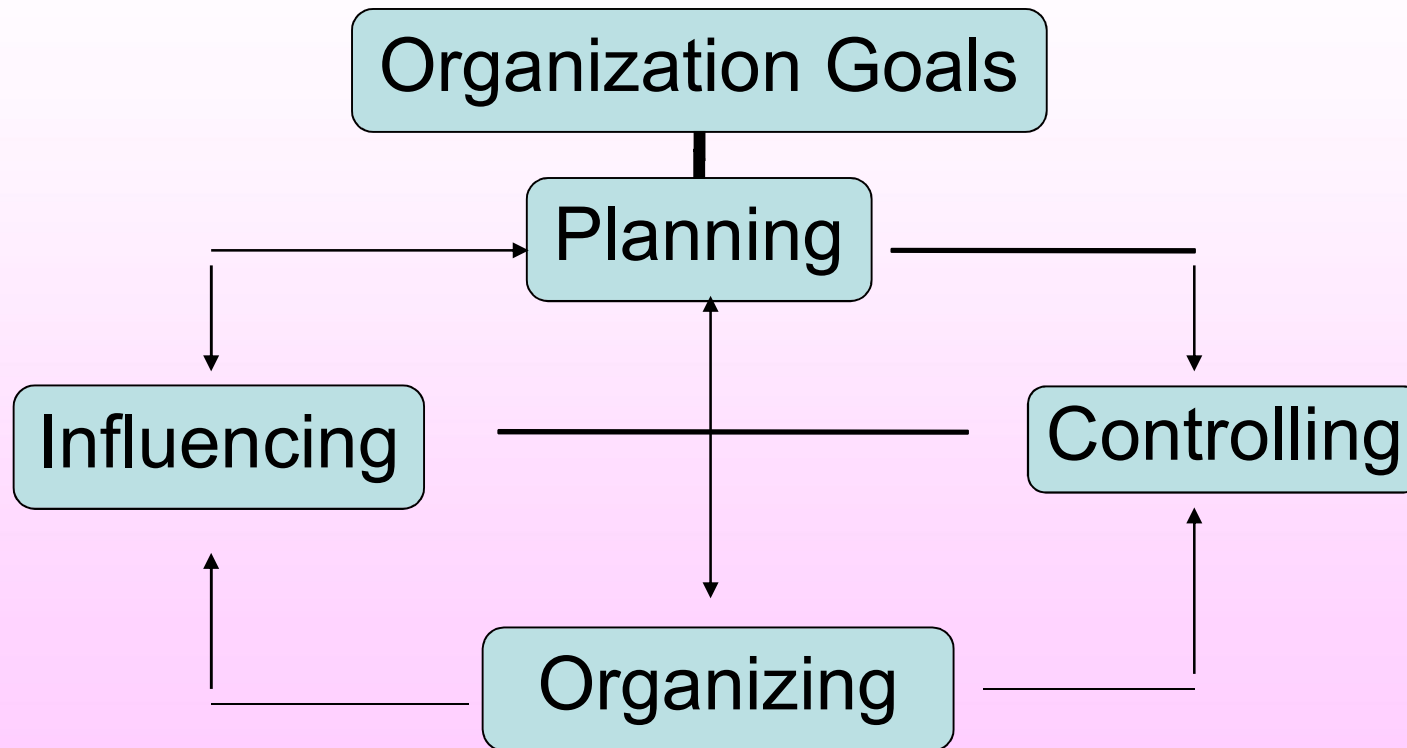
- ภาวะผู้นำ (**Leadership**) หมายถึง บุคคลที่มีความสามารถในการ บังคับบัญชาบุคคลอื่น โดยได้รับการยอมรับและยกย่องจากบุคคลอื่น ทำให้บุคคลอื่นไว้วางใจและให้ความร่วมมือ ความเป็นผู้นำผู้มีหน้าที่ อำนาจการ สั่งการ บังคับบัญชา ประสานงาน ควบคุมงาน และ ติดตามประเมินผลงาน

สรุป ภาวะผู้นำหรือการเป็นผู้นำ หมายถึง ความสัมพันธ์ที่มีอิทธิพล ระหว่างผู้นำและผู้ตามที่มีความตั้งใจต่อการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและการเปลี่ยนแปลงนั้น สะท้อนจุดมุ่งหมายที่มีร่วมกันระหว่างผู้นำและผู้ตาม

1.4 บทบาทผู้นำองค์กร

1. การวางเส้นทางสู่อนาคต (Pathfinding)
2. การปรับทิศทาง (Aligning)
3. การปลดปล่อยศักยภาพ หรือ การมอบหมายงาน
(Empowerment)
4. การเป็นแบบอย่าง (Modeling)

2. กระบวนการจัดการ



2.1 การวางแผน (Planning)

- หลักในการวางแผน (Principle)
- การตัดสินใจ (Making Decision)
- การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)

2.2 การจัดการ (Organizing)

- หลักการ
- ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Managing HR)
- การเปลี่ยนแปลงองค์การ (Organization Change)

2.3 การมีอิทธิพลต่อ (Influencing)

- หลักข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสาร (Communication)
- ภาวะผู้นำ (Leadership)
- การจูงใจ (Motivation)
- ทีมงาน (Teams)

2.4 การควบคุม (Controlling)

- หลักการ
- การจัดการการผลิต (Production Management)
- IT.

3. แนวโน้มและประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการจัดการใน ศตวรรษที่ 21

3.1 มีความจำเป็นตลอดเวลา(Urgency)

3.2 ทำงานเป็นทีม(Teamwork)

3.3 สามารถสื่อสารวิสัยทัศน์ (Communicate vision)

3.4 มอบอำนาจอย่างกว้างขวาง(Empowerment)

3.5 มีวัฒนธรรมที่สามารถปรับตัวได้ (Corporate culture)

4. องค์กรสมัยใหม่

- 4.1 หน่วยเล็กกะทัดรัด (Smaller units)
- 4.2 ทำงานเป็นทีม (Team-based)
- 4.3 มอบอำนาจหน้าที่ (Empowerment)
- 4.4 มีวิสัยทัศน์ (Vision)
- 4.5 มีการเปลี่ยนแปลง (Change)

5. การจัดการยุคใหม่ที่สำคัญ

5.1 นวัตกรรมและเร่งด่วน

5.2 ทีม

5.3 วิสัยทัศน์

5.4 มอบอำนาจ

5.5 มอบหน้าที่ให้

5.6 การติดต่อสื่อสาร

5.7 วัฒนธรรม

6. ผู้นำองค์กรที่ดีเด่น

6.1 Vision

6.2 Alignment

6.3 Communicate

6.4 Discipline

6.5 Risk

6.6 Modelling

6.7 Empowering

6.8 Strategic

6.9 Problem- solving

6.10 Decision-making

7. รูปแบบผู้นำองค์กร (Models)

7.1 4 E ของ Jack Welch

- E = Energy
- E = Energise
- E = Edge
- E = Executes

7.2 ภาวะผู้นำแบบบูรณาการของ Delong

- Setting direction
- Gaining commitment
- Execution
- Personal example

7.3 7 – eleven Model

- Policy
- Empowerment
- Performance Review
- Organisation Development
- Public Responsibility (csr)

8. ผู้นำองค์กรที่พึงประสงค์

8.1 มุ่งมั่น

8.2 มีอารมณ์ขัน

8.3 กล้า

8.4 ซื่อสัตย์

8.5 กระตือรือร้น

8.6 สร้างทีมงาน

8.7 จัดลำดับก่อนหลัง

8.8 วิสัยทัศน์

8.9 เรียนรู้

8.10 ความคิดสร้างสรรค์

9. ผู้นำองค์กรที่ล้มเหลว

9.1 เย่อหยิ่ง

9.2 เจ้าบทรบชาติ

9.3 เจ้าอารมณ์

9.4 รอบคอบเกินเหตุ

9.5 ไม้ไผ่ใจใคร

9.6 ตัดขาดจากโลก

9.7 ทำตัวไม่เหมือนใคร

9.8 จอมสมบูรณแบบ

9.9 ผู้ออกนอกกฎ

9.10 ต่อต้านด้วยความเจียม

10. ผู้นำองค์กรพรุ่งนี้

- 10.1 The great communicator
- 10.2 The team player
- 10.3 The technology master
- 10.4 The foreign ambassador
- 10.5 The change maker
- 10.6 The 21st century leader
- 10.7 The localization promoter

11. เกล็ดลับผู้นำองค์กรที่ได้รับความสำเร็จ

19

- 11.1 คิดแบบบูรณาการ(สหวิทยา)(Interdisciplinary thinking)
- 11.2 ใช้พลังที่มีให้คุ้มค่าที่สุดสูงสุด (Maximizing energy)
- 11.3 เครือข่ายความรู้ (Knowledge Network)
- 11.4 สื่อวิสัยทัศน์ให้กว้างขวาง(Communication your vision)
- 11.5 สร้างวัฒนธรรมเรื่องคุณค่าและความมีศักดิ์ศรี
(Creating A culture of integrity and values)

- 11.6 กระจายสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ (Divers environment)
- 11.7 เครือข่ายการปรึกษาหรือช่วยเหลือ (Mentoring Network)
- 11.8 ขยายจุดมุ่ง (Expand your global Focus)
- 11.9 ทีมงานที่มีผลงานระดับสูง (High performance team)
- 11.10 เป็นผู้นำในสถานการณ์ทางสองแพร่ง ไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลง (Lead; ambiguity, uncertainty, change)

12. สรุป