

การฝึกอบรมเป็นเพียงวิธีการหนึ่งในการพัฒนา Competency เท่านั้น ต้องยอมรับว่า Competency บางตัว เช่น Thinking skills, Achievement Orientation ยากในการใช้การฝึกอบรมมาพัฒนา เป็นที่ทราบกันดีว่าบุคลิกลักษณะส่วนบุคคลนั้นทางจิตวิทยาถือว่ามีการหล่อหลอมมาตั้งแต่วัยเด็ก หากเคยอ่านหนังสือ “กว่าจะถึงอนุบาลก็สายเสียแล้ว” จะทราบดีว่าบุคลิกลักษณะส่วนบุคคลถูกหล่อหลอมตั้งแต่อายุประมาณ 5 ขวบ หรือหากมีบุตรมากกว่า 1 คนจะทราบดีว่าบุคลิกลักษณะส่วนบุคคลนั้นติดตัว บุคคลนั้นๆมาตั้งแต่เกิด

ดังนั้นการที่จะพัฒนา Competency หรือคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้นอาจต้องใช้วิธีการอื่นๆ เช่น การมอบหมายงาน (Job Assignment) การกำหนด KPI (Key Performance Indicator) การประเมินแบบ 360 องศา การติดตามผู้ปฏิบัติงานดีในการทำงาน (Shadowing) เป็นต้น

การมอบหมายงานและการกำหนด KPI ดูเหมือนเป็นวิธีการที่ง่ายมากในการพัฒนาขีดความสามารถที่ผู้บริหารบางครั้งอาจหลงลืมไป เช่นอาจส่งลูกน้องไปเรียนวิธีการนำเสนอ (Presentation Skill) มาหลายหลักสูตรแล้วแต่ยังไม่สามารถทำได้ จริงแล้วผู้บริหารสามารถมอบหมายงานให้ลูกน้องนำเสนอ งานแทนตนบ้างในบางกรณี ทำเช่นนี้ลูกน้องก็จะสามารถพัฒนา Competency ด้านนี้ได้เอง หรือ การที่ ลูกน้องไม่มีความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารก็อาจตั้ง KPI ให้ลูกน้องต้องมีการนำเสนอวิธีการปรับปรุงงานอย่างน้อย 2 งานในรอบประเมิน เท่านั้นก็สามารถพัฒนา Competency ลูกน้องได้

การประเมินแบบ 360 องศา เป็นการประเมินโดยบุคลากรที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) กับ ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานนั้นเป็นผู้ประเมิน วิธีการประเมินแบบ 360 องศาที่มีการวิจัยมากมายในหลาย ประเทศจนมีข้อสรุปแล้วในปัจจุบันว่าการประเมินวิธีนี้สามารถใช้ได้ดีในการพัฒนาเท่านั้น (ดูงานวิจัยในการ ประชุม Academy of Human Resource Development in Asia ปี 2001) โดยเฉพาะการพัฒนา Competency คือทำให้บุคคลในตำแหน่งนั้นรับรู้ตนเองมากขึ้นว่าบุคคลรอบข้างมีการรับรู้คุณลักษณะส่วนบุคคลของตนอย่างไร ทำให้บุคคลที่รับการประเมินนำไปใช้ในการพัฒนาตนเองได้

ส่วนการติดตามผู้ปฏิบัติงานดีในการทำงาน (Shadowing) เป็นอีกวิธีการหนึ่ง que ผู้บริหารสามารถ ขอให้บุคคลที่ต้องการได้รับการพัฒนาไปร่วมทำงานกับผู้ปฏิบัติงานดี การทำงานด้วยกันเช่นนี้จะทำให้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถเห็นพฤติกรรมการทำงานที่ทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้ จึงเกิดการเลียนแบบพฤติกรรม วิธีนี้จึงเป็นอีกหนึ่งวิธีการพัฒนา Competency