

## การนิเทศและติดตามผลการดำเนินงานของจังหวัด

โดย สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สป.



โดยที่ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 ซึ่งได้กำหนดกลไกในการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการไว้ โดยให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) เป็นองค์กรดำเนินงานในระดับจังหวัด และให้มีคณะกรรมการบริหารกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.ก.) เป็นองค์กรดำเนินงานในกลุ่มจังหวัด

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เห็นว่า เพื่อสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดแนวทางการจัดระบบการบริหารงานจังหวัดและโครงสร้างการบริหารงานแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) โดยกำหนดให้จังหวัดจัดตั้งกลุ่มภารกิจภายใต้ ก.บ.จ. จำนวน 4 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ (1) กลุ่มภารกิจด้านเศรษฐกิจ (2) กลุ่มภารกิจด้านสังคม (3) กลุ่มภารกิจด้านความมั่นคงและ (4) กลุ่มภารกิจด้านการบริหารจัดการ และให้มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนการรับฟังข้อคิดเห็นในการ

ดำเนินงานของจังหวัดตามแนวทางที่กำหนดขึ้น โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ติดตามผลการดำเนินการของจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบและรายงานให้ปลัดกระทรวงมหาดไทย ทราบ

2. ให้สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัดดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ของ ก.บ.จ. และกลุ่มภารกิจ โดยกำหนดรูปแบบการประเมินผลโดยการสอบถามและการเดินทางไปติดตามผลในพื้นที่ ทั้ง 4 ภาคๆ ละ 2 จังหวัด รวม 8 จังหวัด ดังนี้ ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดหนองบัวลำภู ภาคกลาง จังหวัดชัยนาท จังหวัดลพบุรี ภาคใต้ จังหวัดสงขลา จังหวัดตรัง และในการตรวจติดตามครั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบงานของสำนักงานจังหวัดไปพร้อมกันได้แก่





- ระบบการเบิกจ่ายงบประมาณ
- ระบบเรื่องร้องเรียน
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบการวางแผนพัฒนาจังหวัด
- ระบบ POC และการพัฒนาฐานข้อมูลของจังหวัด
- ระบบการจัดทำคำของบประมาณจังหวัด
- ระบบติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ
- ระบบฐานข้อมูลบุคลากรของจังหวัด
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- อื่น ๆ



พิจารณาร่วมกัน นอกจากนี้ ในกลุ่มภารกิจได้มีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของจังหวัดด้วย รวมทั้ง ให้กลุ่มภารกิจได้มีกิจกรรมและมีส่วนร่วมต่อการบริหารงานจังหวัดด้วย ดังจะเห็นได้จาก จังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มภารกิจด้านเศรษฐกิจ มีการจัดทำโครงการแผนภัยพิบัติทางเศรษฐกิจ มีระบบ warning system ด้านเศรษฐกิจในจังหวัด และในจังหวัดลพบุรี กำหนดให้มีการทำงานเชื่อมโยงระหว่าง ก.บ.จ. และกลุ่มภารกิจที่ชัดเจน โดยกำหนดให้ สัปดาห์ที่ 1 ประชุมติดตามนโยบายเร่งด่วน สัปดาห์ที่ 2 ประชุมกลุ่มภารกิจ สัปดาห์ที่ 3 ประชุม ก.บ.จ. และ สัปดาห์ที่ 4 ประชุมประจำเดือน เป็นต้น

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานใน 3 ภาค รวม 6 จังหวัด (สำหรับภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดสงขลาและจังหวัดตรัง มีกำหนดติดตามในเดือนกรกฎาคม 2552) สรุปได้ดังนี้

**การปรับโครงสร้างการบริหารราชการจังหวัด** ทั้ง 6 จังหวัดได้มีการจัดตั้งกลุ่มภารกิจตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด 4 กลุ่มภารกิจทุกจังหวัด และในแต่ละกลุ่มภารกิจได้ระดมสรรพกำลังทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถาบันการศึกษา ได้ร่วมเป็นกรรมการในกลุ่มภารกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการ

#### การศึกษาระบบงานของสำนักงานจังหวัด

พบว่า จังหวัดสามารถพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการของจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นจาก

จังหวัดชัยนาท พัฒนา Template ระบบทะเบียนคุมการเบิกจ่ายงบประมาณจังหวัดขึ้นมาเอง ทำให้สามารถกำกับดูแลและตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดอุดรธานี จัดห้องปฏิบัติการของศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัดไว้อย่างเจาะจง และเชิญเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ นิติกร กรมการปกครอง เข้ามาช่วยดำเนินการ



จังหวัดหนองบัวลำภู มีการวางกระบวนการ  
ระบบการร้องเรียนของจังหวัด ไว้อย่างเป็นระบบ  
นอกจากนี้ ได้มีการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์  
ขึ้นมาทดลองใช้รับ-ส่งหนังสือภายในจังหวัด

จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาระบบการร้องเรียน  
ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบให้จังหวัดอื่นนำไป  
ใช้ได้ นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบ POC และ  
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมา เพื่อสนับสนุน  
การบริหารงานจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ

จังหวัดลำปาง พัฒนาระบบสารบรรณ  
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตรวจสอบการรับ-ส่งหนังสือ  
ภายในจังหวัด และสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบ  
ให้จังหวัดอื่นพัฒนาระบบต่อไปได้

ในการนี้ เพื่อให้การสนับสนุนจังหวัดและ  
กลุ่มจังหวัด มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ  
ทั้งในด้านการจัดโครงสร้างการบริหารงานในลักษณะ



กลุ่มภารกิจและการพัฒนาระบบงานของสำนักงาน  
จังหวัด สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการ  
จังหวัด จะได้กำหนดแนวทางดำเนินการ โดยประสาน  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ร่วมกันสนับสนุน  
การบริหารงานจังหวัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  
ต่อไป

