

ความเป็นมาของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด

ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (Provincial Operation Center: POC) เป็นรูปแบบของการจัดการเพื่อให้รองรับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ตามนโยบายการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)/ ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC)/ศูนย์ปฏิบัติการกรม (DOC) ที่มอบหมายโดยนายกรัฐมนตรีในวันที่ 18 มีนาคม 2546 โดยที่ POC จะต้องสามารถเชื่อมโยงและสนับสนุนการปฏิบัติงานของ PMOC/MOC/DOC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินงาน POC คือ

1. นำเสนอข้อมูลเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและจำเป็นในระดับจังหวัด เพื่อให้ผู้บริหารทั้งในระดับจังหวัดและส่วนกลางใช้ในการบริหารราชการการตัดสินใจและการวินิจฉัยสั่งการ
2. นำเสนอข้อมูลส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการกรม ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงและศูนย์ ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ในลักษณะรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary Report: ESR) เพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการของนายกรัฐมนตรี

บทบาทหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด

1. จัดทำข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารของจังหวัด กรมและกระทรวงใช้งาน
2. ดำเนินการเลือกสรร วิเคราะห์ กลั่นกรองข้อมูลเชิงกลยุทธ์ ที่จำเป็นและสำคัญโดยมีการบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นระบบ มีมาตรฐาน มีความถูกต้องเพียงพอและ ทันสมัย เชื่อมโยงข้อมูลส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง/กรม
3. นำเสนอข้อมูลที่ทันสมัย แม่นยำ เกี่ยวกับจังหวัดและยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
4. ประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล การเชื่อมโยงเครือข่าย และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

ประเภทข้อมูลในศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด

1. ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการ หมายถึงข้อมูลทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของจังหวัด เช่น
 - ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ภารกิจ
 - ที่ตั้ง ขนาด ลักษณะภูมิประเทศ ภูมิอากาศ เขตการปกครอง
 - โครงสร้างการบริหารราชการ
 - อัตราค่าจ้าง และข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานบุคคล
 - แผนงาน/โครงการ
 - งบประมาณ
2. ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการปฏิบัติงาน หมายถึงข้อมูล ที่จังหวัดจัดเก็บ รวบรวมหรือที่ส่วนราชการประจำจังหวัดจัดทำขึ้นหรือมีข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ตัวชี้วัด สภาพปัญหา การวางแผน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น
 - พื้นที่และความรุนแรงของการแพร่ระบาดของยาเสพติด
 - พื้นที่ป่าไม้
 - สถานการณ์ข่าว
 - ข้อมูลการทะเบียนราษฎร
 - ข้อมูลการศึกษา สาธารณสุขทั้งนี้จังหวัดสามารถพิจารณาจัดโครงสร้างข้อมูลเป็นกลุ่มเรื่อง เช่น ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น
3. ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ข้อมูลที่เป็นผลการปฏิบัติงานที่จังหวัดได้ดำเนินการและรับผิดชอบในการจัดทำเพื่อเสนอรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เช่น
 - ผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และส่วนราชการที่ได้มีการแจ้งให้จังหวัดดำเนินการ
 - โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
 - การแก้ไขปัญหาความยากจน

- การแก้ไขปัญหาหยาเสพติด
- การดำเนินงาน ตามนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่
- การจัดระเบียบสังคม

4. ตัวชี้วัดการบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หมายถึงตัวชี้วัด ...

- สร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจนในจังหวัด
- สร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนาร่วมกัน
- สร้างการพัฒนาให้เกิดดุลยภาพที่ยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ทราบ เข้าใจและแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนในจังหวัด
- ปฏิบัติภารกิจอันเป็นนโยบายรัฐและแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

5. ตัวชี้วัดประเมินแผนยุทธศาสตร์การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ

แหล่งอ้างอิง:

- "แนวทางการดำเนินงานจัดทำศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (Provincial Operation Center: POC)" จากคู่มือ การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ชุดที่ 2 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลจังหวัด โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ http://service.nso.go.th/poc/poc_act1.htm