

# การนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทย และจังหวัด จังหวัดบุรีรัมย์

กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์<sup>1</sup>

## ความเป็นมา

กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลภายใน กระทรวงตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549 โดย สป.มท. รับผิดชอบการจัดเตรียมข้อมูล เพื่อผู้บริหารระดับกระทรวงและจังหวัด ด้านการบริหารราชการ การตัดสินใจ และวินิจฉัยสั่งการ ซึ่งเป็นการนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้จัดเก็บซ้ำซ้อน โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลผู้จัดเก็บ อีกทั้งข้อมูลถูกแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) สำหรับเนื้อหาข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ด้านการบริหารราชการ และด้านบริการประชาชน และดำเนินการตามโครงการมีเป้าหมาย ในลักษณะรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

## วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด
2. จัดทำระบบมาตรฐานของข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลของกระทรวงมหาดไทยให้เป็นรูปแบบมาตรฐาน
3. จัดทำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล นำเสนอข้อมูลแก่นายกรัฐมนตรี ผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย / จังหวัด และให้บริการประชาชน
4. บูรณาการข้อมูลจากฐานข้อมูลของส่วนราชการ จัดรูปแบบและแปลงข้อมูลให้อยู่ใน มาตรฐานเดียวกัน กับศูนย์ข้อมูลระดับชาติ และระดับกระทรวงต่างๆ

## การดำเนินการตามโครงการ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งรับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหาร ในระดับกระทรวง และจังหวัดใช้งานเพื่อการบริหารราชการ จึงได้จัดทำฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้สามารถ

<sup>1</sup> โทร. 044 – 620195, โทร.(มท) 37129

แลกเปลี่ยนกันได้ระหว่างหน่วยงานในส่วนกลาง และจังหวัด ได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง กระทรวงมหาดไทย และจังหวัด แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

โครงการระยะที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ดำเนินการ 6 จังหวัดนำร่อง

โครงการระยะที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ดำเนินการ 30 จังหวัด

โครงการระยะที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ดำเนินการ 39 จังหวัด

### รายการข้อมูล

1. รายการข้อมูลที่สำคัญ 45 กลุ่มเรื่อง จำนวน 163 รายการ
2. รายการข้อมูล 32 ตัวชี้วัด จำนวน 40 รายการ

### การดำเนินการของจังหวัดบุรีรัมย์

การดำเนินการตามโครงการ พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ในส่วน ของจังหวัดบุรีรัมย์เป็นโครงการระยะที่ 2 ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 มีภารกิจในการนำ ข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล ให้ครอบคลุมในรายการข้อมูล 45 กลุ่มเรื่อง และข้อมูล 32 ตัวชี้วัด ซึ่ง แนวทางการดำเนินการของจังหวัดบุรีรัมย์ มีดังต่อไปนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จังหวัดบุรีรัมย์ ตามคำสั่งของ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ 4091/2550 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2550
2. สำนักงานจังหวัด โดยกลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตรวจสอบรายการข้อมูลทั้งหมดว่าเกี่ยวข้องกับ ส่วนราชการ หรือหน่วยงานใดบ้าง เพื่อจะได้มอบหมายให้ ส่วนราชการดังกล่าว เป็นผู้กรอกข้อมูล ซึ่งจากการ ตรวจสอบแล้วพบว่า รายการข้อมูล 45 กลุ่มเรื่องและ 32 ตัวชี้วัด เกี่ยวข้องส่วนราชการ ทั้งหน่วยงาน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองท้องถิ่น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
3. ต่อมาสำนักงานจังหวัด ได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากผู้ว่าราชการจังหวัด จาก งบประมาณการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ จัดทำโครงการอบรมส่วนราชการตามบัญชีข้างต้น โดยประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการ พร้อมกับให้ส่วนราชการนำคอมพิวเตอร์มาดำเนินการกรอก ข้อมูลพร้อมกัน ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ใช้ระยะเวลาการอบรม 2 วัน และหลังการ อบรมก็ให้ส่วนราชการดำเนินการกรอกข้อมูลในส่วนที่เหลืออยู่
4. หลังการอบรม จังหวัดจะทำหนังสือชักชวนแนวทางการดำเนินการให้ส่วนราชการฯ ทราบเป็น ลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง พร้อมกับทำบัญชีรหัสรายการ ความถี่ในการจัดเก็บ ระดับความลึกของ ข้อมูล เพื่อให้ส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

5. ต่อมาเมื่อใกล้จะสิ้นปีงบประมาณ ซึ่งเป็นเวลาที่ส่วนราชการ จะต้องดำเนินการกรอกข้อมูลให้แล้วเสร็จ และเป็นช่วงเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร.และบริษัทที่ปรึกษาทริส จะมาตรวจติดตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี สำนักงานจังหวัดได้เชิญผู้แทนส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องของทุกส่วนราชการประชุม เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

6. ขั้นตอนสุดท้าย สำนักงานจังหวัด จะตรวจสอบครั้งสุดท้ายว่ายังมีส่วนราชการใดที่ไม่ได้ดำเนินการกรอกข้อมูลหรือมีปัญหาในการดำเนินการ สำนักงานจังหวัด โดยกลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร จะให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประสานงานทางโทรศัพท์แต่ละส่วนราชการ จนกว่าการกรอกข้อมูลดำเนินการให้แล้วเสร็จและครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด

## ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการดำเนินการที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งก็ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย แต่มีบางส่วนที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจเป็นปัญหาของผู้ดูแลระบบจังหวัด (สำนักงานจังหวัด) รวมถึงส่วนราชการผู้มีหน้าที่กรอกข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 1. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้กรอกข้อมูล

- Field ข้อมูล ณ วันที่ (ddmmyyy) ควรให้เลือกว่าวันเดือนปี หรือขึ้นวันที่ ณ วัน กรอกข้อมูลให้เลย ไม่นำให้พิมพ์ใส่
- กรณีที่ต้องการแก้ไขข้อมูลในระบบ ต้องการให้มีระบบค้นหาได้
- ต้องการให้มีการนำเข้าข้อมูลจาก Excel เข้าระบบได้ เนื่องจากข้อมูลจำนวนมากและต้องตรวจสอบความถูกต้อง
- การกรอกข้อมูลเกี่ยวกับอำเภอ ตำบล หมู่บ้านควรมีตัวเลือกให้กรอก ข้อมูลที่ยังไม่แน่ชัด รอการตรวจสอบ อาจให้ปรากฏในการแสดงผลเป็น N/A หรือ \*\*\* หรือสัญลักษณ์อื่นที่เหมาะสมเพื่อที่จะได้รู้ว่าข้อมูลไม่สมบูรณ์ต้องแก้ไข ซึ่งจะดีกว่าการที่ต้องกรอกข้อมูลอะไรก็ได้ลงไปก่อนเพื่อให้โปรแกรมยอมรับข้อมูลทั้งหมด (ถ้าไม่ระบุให้ครบจะไม่รับ)
- การแก้ไขข้อมูลโปรแกรมยอมให้แก้ไขเฉพาะข้อมูลที่เป็นตัวเลข บางครั้งเลือกหมู่บ้านผิดหรือพิมพ์ชื่อโครงการผิดก็ไม่สามารถแก้ไขได้โดยตรง จะต้องสร้างข้อมูลใหม่ทั้งหมดแล้วลบชุดเก่าทิ้ง
- การนำเข้าข้อมูลเกิดความล่าช้ามาก (ข้อมูล 50 รายการ ใช้เวลาเกือบ 3 ชั่วโมง) ซึ่งเป็นปัญหากับกรณีข้อมูลมีจำนวนมากถึง 300 - 400 ข้อมูล ควรที่จะมีช่องทางนำเข้าข้อมูลจำนวนมากๆ แทนการนำเข้าคราวละชุด หรืออย่างน้อยที่สุดให้สามารถนำเข้าคราวละ 10 ชุด ก็จะได้เวลาทำงานได้มาก อนึ่งการนำเข้าข้อมูลคราวละชุดเป็นวิธีการของยุคแรกๆ ของการเก็บข้อมูลผ่าน Internet ในปัจจุบันส่วนใหญ่มักให้ upload ไฟล์ข้อมูลที่จัดทำไว้ล่วงหน้า โดยอาศัยโปรแกรมที่ส่วนกลางจัดทำให้เป็นเครื่องมือการจัดเก็บข้อมูลทำให้ทำงาน

รวดเร็วเพราะไม่ต้องเสียเวลาโต้ตอบข้อมูลกับ Server ที่เก็บข้อมูลอยู่ตลอดเวลา ส่วนการแก้ไขข้อมูล อาจต้องทำครั้งละชุด

- ข้อมูลที่จัดเก็บในปีต่างๆ จะเป็นข้อมูลของปีก่อนหน้านี้ รวมกับข้อมูลเพิ่มใหม่ในปีที่จัดเก็บข้อมูลในปีใหม่ ต้องนำเข้าข้อมูลเดิมของปีเก่าไปนำเข้าใหม่เป็นข้อมูลของปีใหม่ ซึ่งเปลี่ยนแปลงเฉพาะปี พ.ศ. เท่านั้น ขอให้ช่วยดำเนินการต่อไปนี้ด้วย
- การแสดงผลข้อมูลที่ให้แสดงคราวละ 7 ข้อมูลนั้น ชัดกับความต้องการรับรู้ของคน นั่นคือคนเราต้องการรับรู้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องให้หมดในคราวเดียว การแสดงผลไม่ต่อเนื่องทำให้ความน่าสนใจของข้อมูลลดลง และทำให้พิจารณาหรือวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ยาก
- ควรมีส่วนที่ให้พิมพ์ข้อมูลในรูปแบบการพิมพ์ออกทางกระดาษ A4 ได้ด้วย

## 2. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ดูแลระบบของจังหวัด

- ในกรณีที่ส่วนราชการเจ้าของข้อมูลมีข้อมูลที่เก็บอยู่ในระบบ database อยู่แล้ว ควรใช้วิธีการโอนข้อมูลให้แก่ Server ของระบบศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยเลย ไม่ควรให้มีการกรอกข้อมูลใหม่เพราะจะเป็นการเพิ่มภาระให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน เช่น ข้อมูลจำนวนประชากรของที่ทำกรปกครองจังหวัด
- ส่วนราชการที่เป็นเจ้าของข้อมูลจะไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการดำเนินการกรอกข้อมูลมากนัก ทำให้จังหวัดต้องคอยกำกับและสั่งการให้ดำเนินการกรอกข้อมูลอยู่เสมอ
- Server ที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดน่าจะเปลี่ยนให้เป็นระบบ Internet เนื่องจากหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่ต้องการกรอกข้อมูลบางส่วนไม่ได้ใช้เครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย
- ในการแสดงรายงานข้อมูล น่าจะมีระบบสืบค้นข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการค้นหารายงานแต่ละเรื่อง
- กรณีของผู้ดูแลระบบ ในระบบค้นหาข้อมูล user หรือผู้ใช้งาน ควรมีทางเลือก หรือ option อื่นๆ ให้เลือกด้วย แทนที่จะสามารถค้นหาได้ตามชื่อผู้ใช้งานเพียงอย่างเดียว เช่น การค้นหาตามชื่อหน่วยงาน การค้นหาตามชื่อรหัสผู้ใช้งาน การค้นหาตามระดับความน่าเชื่อถือ เป็นต้น
- ในการกรอกข้อมูลน่าจะให้ดำเนินการกรอกข้อมูลได้ที่หลายๆ record แทนการกรอกข้อมูลที่ละ record
- ในระบบการรายงานติดตาม/ควบคุมการนำเข้าข้อมูลสำคัญของจังหวัด สำหรับผู้ดูแลระบบ ควรเพิ่ม Field ระดับความน่าเชื่อถือของรายงานในแต่ละเรื่อง เพื่อความสะดวกของผู้ดูแลระบบในการจัดการและติดตามข้อมูลได้สะดวก

- ในอนาคตอาจมีการพัฒนาโปรแกรมให้มีการกรอกข้อมูลแบบ **offline** ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ระบบงานก่อน และหลังจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงค่อยส่งข้อมูลขึ้น **Server**

## บทสรุป

สำนักงานจังหวัด มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจในการนำเข้าสู่ข้อมูลของฐานข้อมูล ศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด โดยไม่ได้หวังว่าจะได้รับรางวัลหรือไม่ เพียงแต่เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่และภารกิจที่จะต้องสนับสนุนการบริหารของผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการดำเนินการก็มีปัญหาอุปสรรคบ้าง แต่หากส่วนกลางจะให้การช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา ก็จะทำให้การกรอกข้อมูลของสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายชื่อรายการ 45 กลุ่มเรื่อง และ 32 ตัวชี้วัดที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ

ที่	หน่วยงาน	รายการที่รับผิดชอบ (N)	รายการที่รับผิดชอบ (K)	รหัส หน่วยงาน
1	สนง.อุตุนิยมหาวิทยาลัย	N0401-2	-	2
2	สนง.ท้องถิ่นฯ	N0903, N4101-3, N4203	K0702	3
3	ที่ทำการปกครองจังหวัด	N0201-2, N0901-2, N1001-2, N1004, N4307, N4310, N4402	K1701, K1401	4
4	สนง.พัฒนาชุมชนฯ	N1003_1, N1003_2, N1802, N1901-2, N2101-4, N2201-2, N2301, N2401-3, N3501-2, N4302-3	K0601-2, K0701, K0801, K0901, K1001, K1301, K2201, K2301	5
5	สนง.พัฒนาสังคมฯ	N1401-2	-	6
6	สนง.สาธารณสุขฯ	N1301-12, N1404-5, N4305	K3201-2, K3300, K3403-4	8
7	ตำรวจภูธร	N1501-4	K1201, K2801	9
8	สนง.สถิติฯ	N3101-3	K0101, K0301, K0401, K0501	10
9	สนง.เกษตรฯ	N2601-4, N2702-3	-	11
10	สนง.อุตสาหกรรมฯ	N2801-4, N3901-2	-	12
11	สนง.พาณิชย์ฯ	N2902-3, N2905	-	13
12	สรรพากรพื้นที่ฯ	N3303	-	16
13	ธ.ออมสิน	N3304-5, N4304	-	17
14	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด	N3401-2	-	18
15	ทศท.จังหวัด	N3601-2	-	19
16	สนง.วัฒนธรรมฯ	N0501, N1201-2	-	21
17	ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์	N2501-2, N4301	-	22
18	สนง.ประกันสังคมฯ	N1403	K1101	24
19	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	N2203, N3801-2	K1501, K1601, K1901, K2001, K2101	25
20	สนง.ชลประทานฯ	N3505-6	K1801	26
21	สนง.พัฒนารัฐวิสาหกิจการค้า	N2901	K0201	27
22	ศตส.บร	N1601-12, N4306	-	28
23	สนง.ป้องกันและบรรเทาฯ	N1701-2	-	29

ที่	หน่วยงาน	รายการที่รับผิดชอบ (N)	รายการที่รับผิดชอบ (K)	รหัส หน่วยงาน
24	สนง.คลังฯ	N2001, N2105, N3301-2, N4002, N4004	K0202	30
25	สนง.ที่ดินฯ	N2701	-	31
26	สนง.ปศุสัตว์	N2605	-	32
27	สนง.ประมงฯ	N2606	-	33
28	สนง.จัดหางาน	N3104	-	34
29	สนง.เกษตรและสหกรณ์ฯ	N4501	-	35
30	สนง.ทรัพยากรน้ำฯ	N3503	-	36
31	สนง.ประปาจังหวัด	N3504	-	37
32	สนง.ทางหลวงชนบท	N3701	-	38
33	การทำอากาศยาน	N3702	-	39
34	กศน.	N1106	-	42
35	สนง.สหกรณ์ฯ	N3201	-	47
36	ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานฯ	N3105	-	52
37	ศูนย์ท่องเที่ยวฯ	N3001-8	-	54
38	สนง.แรงงานฯ	N3106	-	55
39	สนจ. กลุ่มบุคคลฯ	N4201-2, N4308	K2701	74
40	สนจ. ฝ่ายอำนวยการ	-	K2601	92
41	สนจ. ยุทธศาสตร์	N4001, N4003, N4005, N4401, N0601, N0701-2, N4309, N4502	-	93
42	สนจ. กลุ่มงานข้อมูลฯ	N0101-2, N0301, N0801	K2401	94
43	สพท.1	N1101-5, N1107-8	K3001-4, K3101	95
44	สพท.2	N1101-5, N1107-8	K3001-4, K3101	96
45	สพท.3	N1101-5, N1107-8	K3001-4, K3101	97
46	สพท.4	N1101-5, N1107-8	K3001-4, K3101	98

หมายเหตุ : นิยามของรายการข้อมูล 45 กลุ่มเรื่อง (N) และรายการข้อมูล 32 ตัวชี้วัด (K) แต่ละค่า

สามารถตรวจสอบได้ทาง <http://www.poc.buriram.go.th>