

กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว
ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย
มิถุนายน ๒๕๕๙

คำนำ

การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ เป็นหัวใจสำคัญของระบบการบริหารคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกล่าวถึงวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการกำหนดกระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงส่วนราชการ

กระบวนการสนับสนุน เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าให้แก่ส่วนราชการ บุคลากร และการปฏิบัติงาน กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวของศูนย์ปฏิบัติข่าว กระทรวงมหาดไทย เป็นกระบวนการหนึ่งในกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติและผู้ที่เกี่ยวข้องบ้าง หากเนื้อหาสาระไม่สมบูรณ์ หรือมีข้อบกพร่องประการใด ต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ และพร้อมน้อมรับคำแนะนำจากทุกท่านด้วยความยินดียิ่ง

คณะผู้จัดทำ
มิถุนายน ๒๕๕๙

สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	ข้อมูลสำคัญของกระบวนการ	๑
	๑. ความสำคัญของกระบวนการ	๑
	๒. หน่วยดำเนินงาน	๒
	๓. ผลผลิตของกระบวนการ มาตรฐานของผลผลิต เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ	๒
	๔. ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ	๓
	๕. ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	๓
	๖. ความท้าทายของกระบวนการ	๔
	๗. แนวทางในการออกแบบกระบวนการ (Flow Chart)	๔
	๘. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ตามกระบวนการที่ผ่านมา	๔
บทที่ ๒	กระบวนการดำเนินงาน	๖
	๑. ผัง SIPOC	
	๒. คำอธิบาย SIPOC	๙
	๓. รายละเอียดขั้นตอนกระบวนการแต่ละขั้นตอน	๑๑
บทที่ ๓	การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ	๑๒
	๑. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้การดำเนินการ และการให้บริการดีขึ้น	๑๒
	๒. การเผยแพร่และนำกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง ไปสู่การปฏิบัติ	๑๒
ภาคผนวก		๑๓

บทที่ ๑

ข้อมูลสำคัญของกระบวนการ

๑. ความสำคัญของกระบวนการ

นโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยด้านการรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ การบำบัดทุกข์บำรุงสุข เสริมสร้างความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงภายในการอำนวยความสะดวกของสังคมโดยการบังคับใช้กฎหมายอย่างยุติธรรมในสังคม เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การส่งเสริมให้มีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน ประกอบกับระบบการข่าวที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการข่าวภาคประชาชนเพื่อความมั่นคง โดยการจัดกิจกรรมให้แก่กลุ่มอาสาสมัครในทุกจังหวัดเพื่อส่งเสริมบทบาทของกลุ่มอาสาสมัครเหล่านี้ในการพัฒนาสังคมสนับสนุนการดำเนินนโยบายของรัฐบาลในการดูแลและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ต่อไป

กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวในลักษณะต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้เกิดผลทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ จึงได้กำหนดให้มีการดำเนินโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว เพื่อสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ที่ได้รับการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระดับพื้นที่ สร้างความเข้าใจของประชาชนที่ถูกต้องร่วมกับภาครัฐ เพื่อสนับสนุนงานข่าวกรองอย่างเป็นระบบในการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ

จากแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด ได้แยกการจัดการกระบวนการออกเป็น ๒ กระบวนการ คือ

๑. กระบวนการสร้างคุณค่า

๒. กระบวนการสนับสนุน

กระบวนการสร้างคุณค่า หมายถึง กระบวนการสำคัญที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจหลักของส่วนราชการ

กระบวนการสนับสนุน หมายถึง กระบวนการที่คอยสนับสนุนให้กระบวนการสร้างคุณค่า สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ กระบวนการด้านการเงิน/งบประมาณ กระบวนการทรัพยากรบุคคล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ กระบวนการด้าน IT กระบวนการด้านวางแผน เป็นต้น

สำหรับกระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทยจัดเป็นกระบวนการสนับสนุนเครือข่ายข่าวภาคประชาชนจะทำหน้าที่ในลักษณะให้ข้อมูลข่าวสารกับศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีภารกิจหน้าที่ในการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารเสนอผู้บังคับบัญชาสั่งการต่อไป

๒. หน่วยดำเนินงาน

๒.๑ ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒.๒ จังหวัดดำเนินการดังนี้

๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ โดยอาจบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒) สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัดเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการเบิกจ่ายงบประมาณ

๓. ผลผลิตของกระบวนการ มาตรฐานของผลผลิต เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ

ผลผลิตของกระบวนการ

สามารถพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ เป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร/ เบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการในการแก้ไขปัญหาจากภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ

มาตรฐานของผลผลิต

จังหวัด (๗๖ จังหวัด) มีการจัดฝึกอบรมและสามารถดำรง/จัดตั้งสมาชิกเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ๖,๓๐๐ คน

เป้าหมาย

จำนวนข่าวที่สมาชิกเครือข่ายฯ ส่งให้ทางราชการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน ๔,๔๐๐ ข่าว/ปี

ผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ

- การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้อย่างครบถ้วน
- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมในระดับมาก

- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนข่าวที่สมาชิกเครือข่ายฯ ส่งให้ทางราชการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
- มีการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นระบบระหว่างผู้ปฏิบัติงานระดับจังหวัดและผู้ประสานงานในส่วนกลาง

๔. ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ

- ๑) ผู้บริหาร มท.
- ๒) หน่วยงานด้านการข่าว และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- ๓) จังหวัด
- ๔) ศปช.มท.สป.

ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ด้านการสนับสนุนข้อมูล เบาะแส ที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านกลไกเครือข่ายด้านการข่าวซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับสภาพปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และเพียงพอต่อการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้เป็นประโยชน์ในการบังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันต่อสถานการณ์

๕. ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๕.๑ กฎหมาย

- ๑) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒
- ๒) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔

๕.๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว

ได้กำหนดมาตรฐานเรื่องเวลาในแต่ละขั้นตอน มีงบประมาณ มีการติดตามผลการดำเนินงานของเครือข่าย ดำเนินการมาตลอดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ เพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ด้านการข่าวให้กับเครือข่ายภาคประชาชน ก่อให้เกิดกระบวนการที่ต่อเนื่อง

๕.๓ ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน

มีเป้าหมายเพิ่มประสิทธิภาพจำนวนข่าวสาร/เบาะแสที่เครือข่ายแจ้งแก่ทางราชการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน ๖,๓๐๐ ข่าว (๑ คน ต่อ ๑ ข่าว)

๖. ความท้าทายของกระบวนการ

ในการดำเนินการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว มีความท้าทายในเรื่องของการขับเคลื่อนกระบวนการ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีปัญหาด้าน

๑. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมักจะลดลงทุกปี ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนโดยการลดกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
๒. กลุ่มเป้าหมาย มีการเปลี่ยนแปลงประกอบกับเจ้าหน้าที่ที่มีการโยกย้าย
๓. การพัฒนาบุคลากร และขีดความสามารถในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพด้านการข่าวมากยิ่งขึ้น
๔. กลุ่มเครือข่ายไม่สะดวกเข้ารับอบรมเนื่องจากตรงกับการประกอบอาชีพ
๕. การจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ด้านการข่าว

๗. แนวทางในการออกแบบกระบวนการ (Flow Chart)

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการออกแบบกระบวนการสนับสนุน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเป็นกระบวนการที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนส่งผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงาน และให้บรรลุพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะส่งผลต่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป

๘. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามกระบวนการที่ผ่านมา

กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามกระบวนการ ดังนี้

ด้านประสิทธิภาพ

จังหวัด ๗๖ จังหวัด จัดการอบรมสมาชิกไปแล้ว ๑๑ รุ่น มีจำนวนสมาชิก

๕๑,๗๒๔ คน

ด้านประสิทธิผล

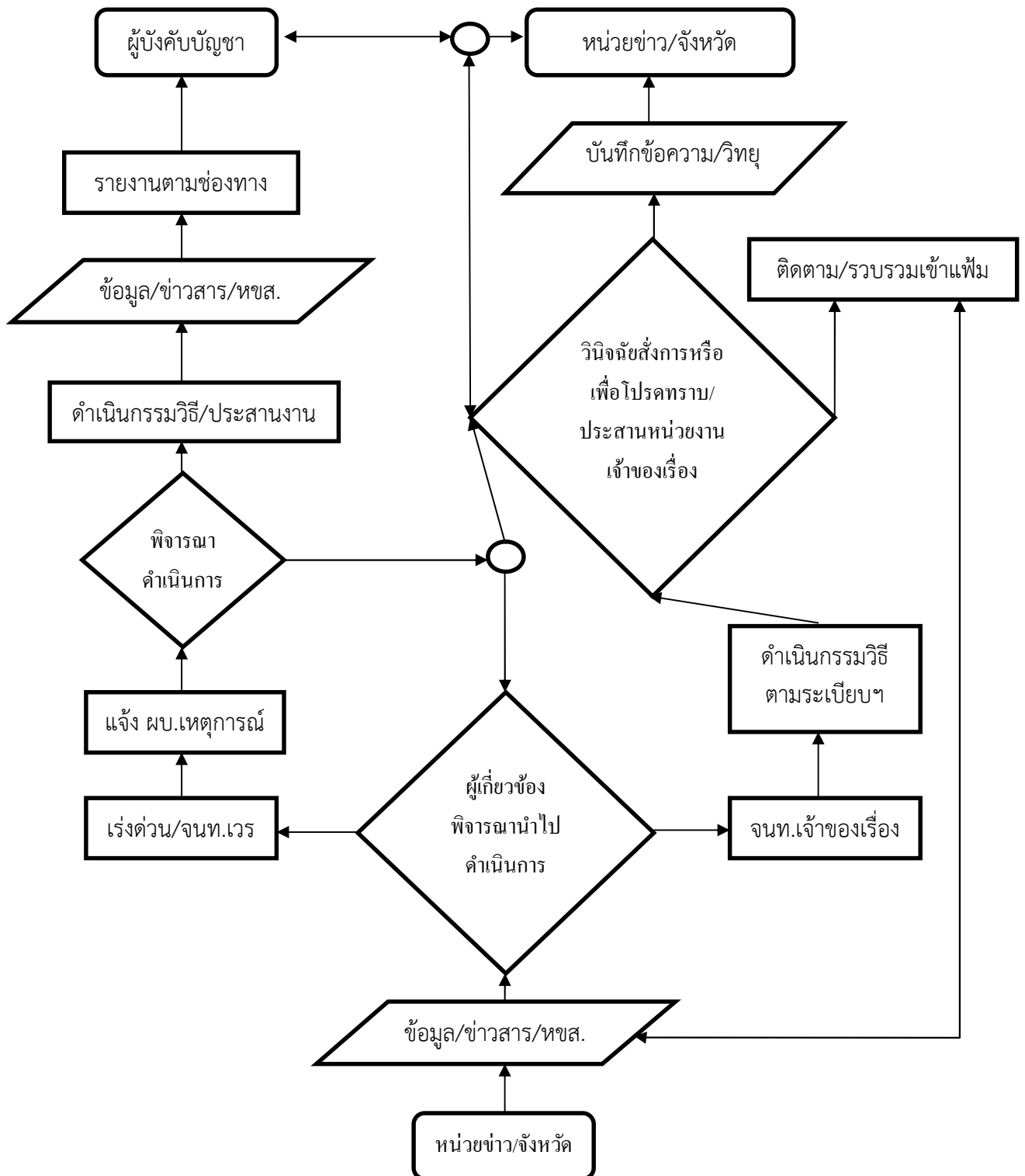
สมาชิกฯ ๕๑,๗๒๔ คน ส่งข้อมูลข่าวสารให้ทางราชการ จำนวน ๕๕,๙๙๘ ข่าว/

เรื่อง

บทที่ ๒
กระบวนการดำเนินงาน

๑.ผัง SIPOC

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของ สปข.มท.



กระบวนการ : พัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว

ผลผลิต : ส่วนราชการมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนข่าวสารที่สมาชิกเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวส่งให้ทางราชการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ผลลัพธ์ : ความพึงพอใจของสมาชิกเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวในการร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของความพึงพอใจของสมาชิกเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวในการร่วมโครงการ

ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ : ประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดกระบวนการ : ขั้นตอนกระบวนการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา

Supplier	Input	Process	Output	Customer
- ผู้บริหาร มท. - สนผ.สป. - กค.สป. - ศปช.มท.สป. - สนจ. - ปก.จ.ปค. - หน่วยข่าวที่เข้าร่วมเป็นวิทยากร (อาทิตหาร ,ตร., ศป.ช. ,สขช., กอ.รมน. ฯ)	-งบประมาณ -หลักสูตร/เอกสารการฝึกอบรม - เจ้าหน้าที่ ศปช. มท.สป. - เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเครือข่ายของจังหวัด (กลุ่มงานความมั่นคง ปค.) - วิทยากรด้านการข่าว -ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ	๑. กค.สป. แจงอนุมัติงบฯ จาก สนป. Product งบประมาณตามโครงการ target ได้รับงบประมาณแล้ว krp๑ ตรงเวลา Kpi ระยะเวลาการแจ้งงบประมาณเดือนตุลาคมของปีงบประมาณ ๒. ส่วนกลางจัดทำแผนงานโครงการฯ Product เนื้อหาของโครงการ target ผลผลิตของแผนงาน/โครงการ krp๑ การเชื่อมโยงตัวชี้วัดและงบประมาณ Kpi ระยะเวลาจัดทำแผนงานโครงการฯ ๓. แจงแนวทางการดำเนินโครงการ Product หนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินโครงการ target จังหวัดทราบแนวทางการดำเนินโครงการ krp๒ การดำเนินโครงการที่ชัดเจน Kpi ระยะเวลาการแจ้งแนวทางการดำเนินโครงการ ๔. จัดกิจกรรมสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงการ Product โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่าย target โครงการมีประสิทธิภาพ Krp๔ การมีส่วนร่วมของเครือข่ายข่าว Kpi จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมฝึกอบรม ๕. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับจังหวัด และสมาชิกเครือข่ายฯ รวบรวมข้อมูลและประมวลผล (ออกตรวจติดตาม/ประเมินผล) Product ลงพื้นที่ตรวจติดตามผลโครงการ target มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายข่าว krp๔ ความร่วมมือของเครือข่ายข่าว Kpi จำนวนจังหวัดที่ลงไปตรวจติดตามประเมินผล ๖. สรุปผลการดำเนินโครงการฯ Product รูปเล่มรายงานโครงการ target โครงการฯ แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา krp๔ ถูกต้อง Kpi จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	- จำนวนข่าวสารที่สมาชิกเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวส่งให้ทางราชการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ -เครือข่ายประชาชนด้านการข่าวที่ได้รับการพัฒนา)	๑.ผู้บริหาร มท. ๒.หน่วยงานด้านการข่าวและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ๓.จังหวัด ๔.ศป.ช.มท. -จนท.ศปช.มท. ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

Supplier	Input	Process	Output	Customer
		<p>๗. รายงานผลการดำเนินโครงการต่อ ปมท. Product หนังสือและเอกสารรายงานผลการดำเนินโครงการ target ปมท. รับทราบ ผลการดำเนินโครงการ kpi๔ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการ Kpi จำนวนข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงโครงการ</p> <p>๘. นำเสนอผลการดำเนินโครงการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบ Product โครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว target ผู้เกี่ยวข้องทราบ ผลการดำเนินโครงการ kpi๔ ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการ Kpi จำนวน ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการ</p>		

๒. คำอธิบาย SIPOC

กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ศูนย์ปฏิบัติการข่าว
กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เลือกแนวทางออกแบบกระบวนการ
โดยใช้เครื่องมือกระบวนการดำเนินงานในรูปแบบแผนภาพแสดงขั้นตอนตามแบบ SIPOC
Model

S = Supplier (ผู้ส่งมอบปัจจัย)

I = Input (ปัจจัยนำเข้า)

P = Process (กระบวนการที่เหมาะสม)

O = Output (ผลผลิตกระบวนการ)

C = Customer (ผู้รับบริการ)

๑. การสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการออกแบบกระบวนการ

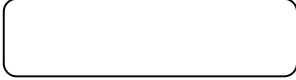

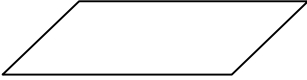
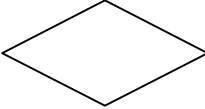
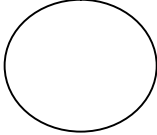

๒. วิเคราะห์ผู้บริการ และผลผลิตกระบวนการ

๓. กำหนดขั้นตอนของกระบวนการ เชื่อมโยงแต่ละขั้นตอน วิเคราะห์

ผลผลิต เป้าหมาย ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด รวมทั้งระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

๔. วิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า และผู้สนับสนุนปัจจัยนำเข้า ของกระบวนการ

คำอธิบาย ความหมายสัญลักษณ์ของผังงาน (Flow Chart)

รูปภาพสัญลักษณ์	ความหมายของสัญลักษณ์
	เริ่มต้นหรือจบ Flow Chart (Start or Stop)
	กระบวนการ (Process)
	ส่วนนำเข้าข้อมูลหรือแสดงผลข้อมูล (Input or Output)
	การตัดสินใจ (Decision)
	จุดเชื่อมต่อ (Connector)
	ทิศทางการทำงาน (Direction of Flow)

๓. รายละเอียดขั้นตอนกระบวนการแต่ละขั้นตอน

วิธีการปฏิบัติงาน

๑. กองคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย แจงอนุมัติงบประมาณจากสำนักงานงบประมาณ
๒. ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย จัดทำแผนงาน/โครงการ
๓. แจกแนวทางการดำเนินโครงการ
๔. จัดกิจกรรมสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงการ
๕. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับจังหวัด และสมาชิกเครือข่ายฯ รวบรวมข้อมูลและประมวลผล (ออกตรวจติดตาม/ประเมินผล)
๖. สรุปผลการดำเนินโครงการ
๗. รายงานผลการดำเนินโครงการต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย
๘. นำเสนอผลการดำเนินโครงการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบ

ข้อกำหนดที่สำคัญ

ประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดขั้นตอน

การดำเนินโครงการมีเป้าหมายดังนี้

๑. ทบทวนความรู้เพื่อพัฒนาบทบาทการมีส่วนร่วมแก่สมาชิกฯ ในการสนับสนุนข้อมูลเบาะแสและดำรงความสัมพันธ์แก่สมาชิกฯ ทั้ง ๗๖ จังหวัด โดยมุ่งหมายให้มีประชาชนเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ๘๐ คน/จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๖,๓๐๐ คน
๒. จำนวนข่าวสาร/เบาะแสที่สมาชิกส่งให้ทางราชการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน ๔,๔๐๐ ข่าว

บทที่ ๓

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ

๑. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้การดำเนินการและการให้บริการดีขึ้น

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย จัดกิจกรรมติดตามโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้กำหนดไว้ ๔ ภาค คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคใต้ ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินการ โดยการคัดเลือกเครือข่ายจากแต่ละอำเภอ ประกอบด้วย จนท.ฝ่ายปกครอง อาสาสมัครในพื้นที่ และสมาชิกเครือข่ายฯ ที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้การแจ้งข่าวสารของสมาชิกเครือข่ายฯ ประกอบด้วยการแจ้งข่าวผ่านทางโทรศัพท์ และระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ อาทิ ระบบไลน์

๒. การเผยแพร่และนำกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงไปสู่การปฏิบัติ

ได้มีการสรุปผลการเดินทางไปราชการเพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวจากทั้ง ๔ ภาคดังกล่าว ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ อาทิเช่น วิทยากร เอกสารให้ความรู้ที่ทันสมัย เหมาะสมกับความต้องการของโครงการ ฯลฯ ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย จะนำมาวิเคราะห์และทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. (มท.) ๕๐๑๒๓
ที่ มท ๐๒๑๔/ วันที่ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง ส่งคู่มือ “กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว”

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันดำรงราชานุภาพ สป.

ตามหนังสือสถาบันดำรงราชานุภาพ ที่ มท ๐๒๐๗.๒/ว ๔๓๘ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ มีมติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ เล่ม พร้อมส่งไฟล์ข้อมูลที่ research_moi@hotmail.com นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำคู่มือ “กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว” เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชูชีพ พงษ์ไชย)

ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการข่าวกระทรวงมหาดไทย