

กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว
ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย
มิถุนายน ๒๕๖๑

คำนำ

การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ เป็นหัวใจสำคัญของระบบการบริหารคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกล่าวถึงวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการกำหนดกระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงส่วนราชการ

โดยที่ กระบวนการสนับสนุน เป็นกระบวนการที่สนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าให้แก่ส่วนราชการ บุคลากร และการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพกระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวของศูนย์ปฏิบัติการข่าวกระทรวงมหาดไทย เป็นกระบวนการหนึ่งในกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติและผู้ที่เกี่ยวข้องบ้าง หากเนื้อหาสาระไม่สมบูรณ์ หรือมีข้อบกพร่องประการใด ต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ และพร้อมน้อมรับคำแนะนำจากทุกท่านด้วยความยินดียิ่ง

คณะผู้จัดทำ
มิถุนายน ๒๕๖๑

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑	ข้อมูลสำคัญของกระบวนการ
	๑
๑. ความสำคัญของกระบวนการ	๑
๒. หน่วยดำเนินงาน	๒
๓. ผลผลิตของกระบวนการ มาตรฐานของผลผลิต เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ	๒
๔. ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ	๓
๕. ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	๓
๖. ความท้าทายของกระบวนการ	๔
๗. แนวทางในการออกแบบกระบวนการ (Flow Chart)	๔
๘. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ตามกระบวนการที่ผ่านมา	๔
บทที่ ๒	กระบวนการดำเนินงาน
	๖
๑. ผัง SIPOC	๖
๒. คำอธิบาย SIPOC	๙
๓. รายละเอียดขั้นตอนกระบวนการแต่ละขั้นตอน	๑๑
บทที่ ๓	การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ
	๑๔
๑. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้การดำเนินการ และการให้บริการดีขึ้น	๑๔
๒. การเผยแพร่และนำกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง ไปสู่การปฏิบัติ	๑๔
ภาคผนวก	๑๔

บทที่ ๑

ข้อมูลสำคัญของกระบวนการ

๑. ความสำคัญของกระบวนการ

นโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยด้านการรักษาความมั่นคงของประเทศไทย การต่างประเทศ การบำบัดทุกข์บำรุงสุข เสริมสร้างความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงภายในการอำนวยความสะดวกของสังคม โดยการบังคับใช้กฎหมายอย่างยุติธรรม ในสังคม เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การส่งเสริมให้มีส่วนร่วมของเครือข่ายภาค ประชาชน ประกอบกับระบบการข่าวที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการข่าว ภาคประชาชนเพื่อความมั่นคง โดยการจัดกิจกรรมให้แก่กลุ่มอาสาสมัครในทุกจังหวัดเพื่อส่งเสริมบทบาทของกลุ่มอาสาสมัครเหล่านี้ในการพัฒนาสังคมสนับสนุนการดำเนินนโยบายของรัฐบาลในการดูแลและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ต่อไป

ก. กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวในลักษณะต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้เกิดผลทางปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕ ๖๑ จึงได้กำหนดให้มีการดำเนินโครงการพัฒนา และขยาย เครือข่ายประชาชนด้านการข่าว เพื่อสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของ เครือข่ายภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ที่ได้รับการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมในการ พัฒนาระดับพื้นที่ สร้างความเข้าใจของประชาชนที่ถูกต้อง ร่วมกับภาครัฐ เพื่อสนับสนุนงาน ข่าวกรองอย่างเป็นระบบในการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ

จากแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด ได้แยกการจัดการกระบวนการออกเป็น ๒ กระบวนการ คือ

๑. กระบวนการสร้างคุณค่า

๒. กระบวนการสนับสนุน

กระบวนการสร้างคุณค่า หมายถึง กระบวนการสำคัญที่สร้างประโยชน์ให้แก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจหลักของส่วนราชการ

กระบวนการสนับสนุน หมายถึง กระบวนการที่คอยสนับสนุนให้กระบวนการ สร้างคุณค่า สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ กระบวนการด้านการเงิน/ งบประมาณ กระบวนการทรัพยากรบุคคล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ กระบวนการด้าน IT กระบวนการด้านวางแผน เป็นต้น

สำหรับกระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทยจัดเป็นกระบวนการ สนับสนุนเครือข่ายข่าวภาคประชาชนจะทำหน้าที่ในลักษณะให้ข้อมูลข่าวสารกับศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีภารกิจหน้าที่ในการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารเสนอผู้บังคับบัญชาสั่งการต่อไป

๒. หน่วยดำเนินงาน

๒.๑ ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒.๒ จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการโดยอาจบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒) สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัดเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการเบิกจ่ายงบประมาณ

๓. ผลผลิตของกระบวนการ มาตรฐานของผลผลิต เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ

ผลผลิตของกระบวนการ

สามารถพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ เป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร/เบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการในการแก้ไขปัญหาจากภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ

มาตรฐานของผลผลิต

จังหวัด (๓๖ จังหวัด) มีการจัดฝึกอบรมและสามารถดำรง/จัดตั้งสมาชิกเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว จำนวน ๘๐ คน/จังหวัด/ปี รวม ๖,๐๘๐ คน/ปี

เป้าหมาย

จำนวนข่าวที่สมาชิกเครือข่ายฯ ส่งให้ทางราชการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน ๖,๕๐๐ ข่าว/ปี

ผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการ

- การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้อย่างครบถ้วน
- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม **ในระดับมาก**

- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนข่าวที่สมาชิกเครือข่ายฯ ส่งให้ทางราชการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
- มีการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นระบบระหว่างผู้ปฏิบัติงานระดับจังหวัดและผู้ประสานงานในส่วนกลาง

๔. ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ

- ๑) ผู้บริหาร มท.
- ๒) หน่วยงานด้านการข่าว และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- ๓) จังหวัด
- ๔) ศปช.มท.สป.

ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ด้านการสนับสนุนข้อมูล เบาะแส ที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านกลไกเครือข่ายด้านการข่าวซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับสภาพปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และเพียงพอต่อการนำข้อมูล ข่าวสารมาใช้เป็นประโยชน์ในการบังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันต่อสถานการณ์

๕. ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๕.๑ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑) ผู้บริหาร มท. - ข้อมูล ข่าวสาร และหัวข้อข่าวสารที่ตอบสนองต่อปัญหา และสถานการณ์ที่กระทรวงมหาดไทยให้ความสำคัญ

๒) หน่วยงานด้านการข่าว หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และจังหวัด - ข้อมูล ข่าวสาร หัวข้อข่าวสาร ข้อสั่งการ หรือการประสานงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) ศปช.มท. - ข้อมูล ข่าวสาร หัวข้อข่าวสาร ข้อสั่งการ ประเด็นการประสานงาน ตลอดจนรวบรวมเป็นฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการ

๕.๒ กฎหมาย

๑) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒

๒) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔

๕.๓ ประสิทธิภาพของกระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชน

ด้านการข่าว

ได้กำหนดมาตรฐานเรื่องเวลาในแต่ละขั้นตอน มีงบประมาณ มีการติดตามผลการดำเนินงานของเครือข่าย ดำเนินการมาตลอดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ เพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ด้านการข่าวให้กับเครือข่ายภาคประชาชน ก่อให้เกิดกระบวนการที่ต่อเนื่อง

๕.๔ ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน

มีเป้าหมายเพิ่มประสิทธิภาพจำนวนข่าวสาร/เบาะแสที่เครือข่ายแจ้งแก่ทางราชการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จำนวน ๖,๕๐๐ ข่าว

๖. ความท้าทายของกระบวนการ

ในการดำเนินการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว มีความท้าทายในเรื่องของการขับเคลื่อนกระบวนการ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีปัญหาด้าน

๑. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมักจะลดลงทุกปี ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนโดยการลดกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
๒. กลุ่มเป้าหมาย มีการเปลี่ยนแปลงประกอบกับเจ้าหน้าที่มีการโยกย้าย
๓. การพัฒนาบุคลากร และขีดความสามารถในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพด้านการข่าวมากยิ่งขึ้น
๔. กลุ่มเครือข่ายไม่สะดวกเข้ารับการอบรมเนื่องจากตรงกับการประกอบอาชีพ
๕. การจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ด้านการข่าว

๗. แนวทางในการออกแบบกระบวนการ (Flow Chart)

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการออกแบบกระบวนการสนับสนุน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเป็นกระบวนการที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนส่งผลต่อการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงาน และให้บรรลุพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะส่งผลต่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป

๘. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามกระบวนการที่ผ่านมา

กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามกระบวนการ ดังนี้

ด้านประสิทธิภาพ

จังหวัด ๗๖ จังหวัด จัดการอบรมสมาชิกไปแล้ว ๑๓ รุ่น มีจำนวนสมาชิก
๖๐,๔๒๘ คน

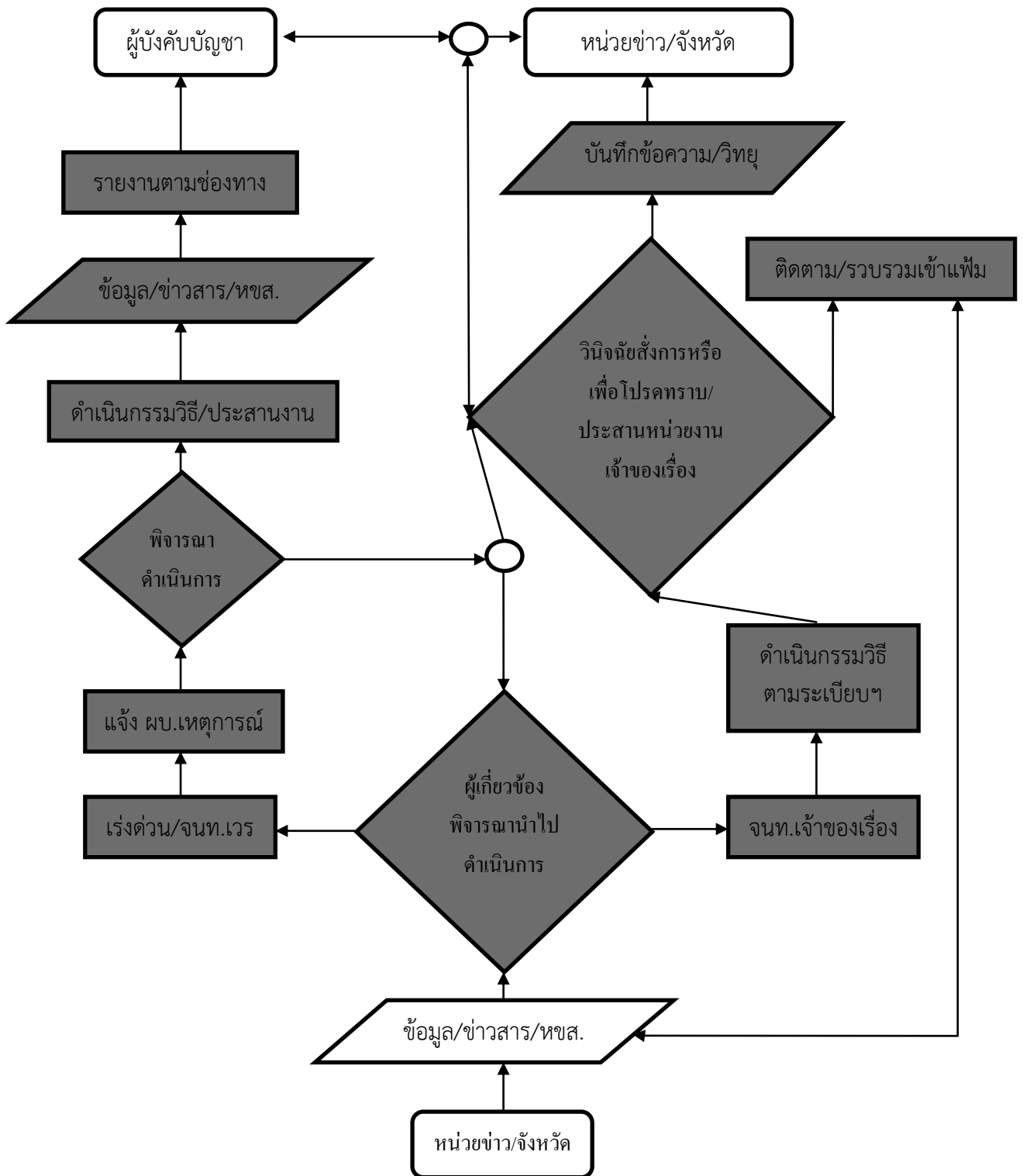
ด้านประสิทธิผล

สมาชิก ๖๐,๔๒๘ คน ส่งข้อมูลข่าวสารให้ทางราชการ จำนวน ๗๒,๖๗๓
ข่าว/เรื่อง

บทที่ ๒
กระบวนการดำเนินงาน

๑.ผัง SIPOC

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของ สปข.มท.



กระบวนการ : พัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว

ผลผลิต : 1) เครือข่ายภาคประชาชนด้านการข่าว 2) ข้อมูลข่าวสาร 3) ฐานข้อมูลข่าวจากจังหวัดต่างๆ

ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนเครือข่ายและข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากเครือข่าย

ผลลัพธ์ : ผู้รับข่าวสารสามารถนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนข่าวสารที่ได้นำไปใช้ประโยชน์

ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ : การรับรายงานข้อมูลข่าวสารจากเครือข่ายข่าวภาคประชาชน

ตัวชี้วัดกระบวนการ : ความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนของข่าว

Supplier	Input	Process	Output	D.process	Customer
<p>S1 เครือข่ายข่าวของจังหวัด</p> <p>S2 ป้องกันจังหวัด</p> <p>S3 หน่วยเบิกจ่ายงบประมาณ (สนจ.)</p>	<p>I1 งบประมาณ</p> <p>I2 ยุทธศาสตร์มท.</p> <p>I3 กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙</p>	<p>P1 ศปช.มท. แจ้งอนุมัติงบฯ ให้ จ. ทราบ เพื่อดำเนินการโครงการอบรมฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product งบประมาณตามโครงการ - target ได้รับงบประมาณแล้ว - krp1 ได้รับการอนุมัติงบประมาณตรงเวลา - Kpiระยะเวลาการแจ้งงบประมาณเดือนตุลาคมของปีงบประมาณ <p>P2 ศปช.มท. จัดทำแผนงานโครงการฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> -Product เนื้อหาของโครงการ -target ผลผลิตของแผนงานโครงการ - Krp2 การเชื่อมโยงตัวชี้วัดและงบประมาณ - Kpiระยะเวลาจัดทำแผนงานโครงการฯ <p>P3 ศปช.มท.แจ้งแนวทางการดำเนินโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product แจ้งแนวทางการดำเนินโครงการต่อจังหวัด - target จังหวัดทราบแนวทางการดำเนินโครงการ - krp3 การดำเนินโครงการที่ชัดเจน - Kpiระยะเวลาการแจ้งแนวทางการดำเนินโครงการ <p>P4 จังหวัดจัดกิจกรรมสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่าย - target โครงการมีประสิทธิภาพ - Krp4 การมีส่วนร่วมของเครือข่ายข่าว - Kpi จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมฝึกอบรม <p>P5 ศปช.มท.ออกตรวจติดตาม/ประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product ลงพื้นที่ตรวจติดตามผลโครงการ - target มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายข่าว - krp5 ความร่วมมือของเครือข่ายข่าว - Kpiจำนวนจังหวัดที่ลงไปตรวจติดตามประเมินผล <p>P6 ศปช.มท.สรุปผลการดำเนินโครงการฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product รูปเล่มรายงานโครงการ - target โครงการฯ แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา - krp6 โครงการดำเนินการแล้วเสร็จและส่งรายงานให้ ศปช.มท.ทราบ - Kpi จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 	<p>O1 สามารถพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร</p> <p>O2 ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาต่างๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ</p> <p>O3 เป็นที่รวบรวมข้อมูลข่าวจากจังหวัดต่างๆ</p>	<p>DP1 รายงานผลการดำเนินโครงการต่อ ปมท.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product หนังสือและเอกสารรายงานผลการดำเนินโครงการ - target ปมท. รับทราบผลการดำเนินโครงการ - krdp1 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการสอดคล้องกับการปฏิบัติ - Kpi ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการสามารถดำเนินการได้ <p>DP2 แจ้งผลการดำเนินโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Product โครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว - target ผู้เกี่ยวข้องทราบผลการดำเนินโครงการ - krdp2 ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการ - Kpiระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการ 	<p>C1 ผู้บริหาร มท.</p> <p>C2 หน่วยงานด้านการข่าว และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>C3 จังหวัด</p> <p>C4 ศปช.มท. (จนท.ศปช.มท. ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว)</p>

คำอธิบายกระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข้าว

ลำดับ	กระบวนการ (Process)	ผลผลิต	เป้าหมาย	Key Requirement	KPI
๑.	ศปช.มท. แจ้งอนุมัติงบฯ ให้ จ. ทราบ เพื่อดำเนินการโครงการ อบรมฯ	งบประมาณตามโครงการ	ได้รับงบประมาณแล้ว	ได้รับการอนุมัติงบประมาณตรง เวลา	ระยะเวลาการแจ้งงบประมาณ เดือนตุลาคมของปีงบประมาณ
๒.	ศปช.มท. จัดทำแผนงานโครงการฯ	เนื้อหาของโครงการ	ผลผลิตของแผนงาน/โครงการ	การเชื่อมโยงตัวชี้วัดและ งบประมาณ	ระยะเวลาจัดทำแผนงาน โครงการฯ
๓.	ศปช.มท. แจ้งแนวทางการดำเนินโครงการ ต่อจังหวัด	แจ้งแนวทางการดำเนินโครงการ ต่อจังหวัด	จังหวัดทราบแนวทางการดำเนินโครงการ	การดำเนินโครงการ ที่ชัดเจน	ระยะเวลาการแจ้ง แนวทางการดำเนินโครงการ
๔.	จังหวัดจัดกิจกรรมสัมมนาเพิ่ม ประสิทธิภาพโครงการ	โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของเครือข่าย	โครงการมีประสิทธิภาพ	การมีส่วนร่วมของเครือข่ายข้าว	จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วม ฝึกอบรม
๕.	ศปช.มท. ออกตรวจติดตาม/ ประเมินผล	ลงพื้นที่ตรวจติดตาม ผลโครงการ	มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่าย ข้าว	ความร่วมมือของ เครือข่ายข้าว	จำนวนจังหวัดที่ลงไปตรวจ ติดตามประเมินผล
๖.	ศปช.มท. สรุปผลการดำเนิน โครงการฯ	รูปเล่มรายงานโครงการ	โครงการฯ แล้วเสร็จตาม กำหนดเวลา	โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ และส่งรายงานให้ ศปช.มท. ทราบ	จำนวนโครงการที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ
๗.	รายงานผลการดำเนินโครงการต่อ ปมท.	หนังสือและเอกสารรายงานผล การดำเนินโครงการ	ปมท. รับทราบผลการดำเนิน โครงการ	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โครงการสอดคล้องกับการ ปฏิบัติ	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โครงการสามารถดำเนินการได้
๘.	แจ้งผลการดำเนินโครงการ	โครงการพัฒนาและ ขยายเครือข่ายประชาชน ด้านการข้าว	ผู้เกี่ยวข้องทราบผล การดำเนินโครงการ	ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ต่อโครงการ	ระดับความพึงพอใจของ ผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการ

หมายเหตุ ๑. เพิ่มข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับทางราชการมากขึ้น (มีได้กำหนดผลผลิต)

๒. เพิ่มจำนวนข้าวเป็น ๖,๕๐๐ ข้าว

๓. กำหนดให้จังหวัดเพิ่มผู้เข้ารับการอบรมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ไม่น้อยกว่า ๘๐ คน

สรุปผลการดำเนินการของกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กระบวนการ	ผลผลิตและบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดกระบวนการ	ผลลัพธ์การดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน	แนวทางในการปรับปรุง/พัฒนา/สร้างนวัตกรรม	ข้อเสนอแนะ
กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข้าว (ศปช.มท.)	-เครือข่ายภาคประชาชนด้านการข้าว -ข้อมูลข่าวสาร -ฐานข้อมูลข้าวจากจังหวัดต่าง ๆ	-ผู้บริหาร มท. -หน่วยงานด้านการข้าวและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย -จังหวัด -ศปช.มท. (จนท.ศปช.มท.ที่ปฏิบัติงานด้านการข้าว)	-การรับรายงานข้อมูลข่าวสารจากเครือข่ายข้าวภาคประชาชน	-ความเร็ว -ถูกต้อง -ครบถ้วนของข่าว	-สามารถพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร -ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ -เป็นที่รวบรวมข้อมูลจากจังหวัดต่าง ๆ	-งบประมาณที่ได้รับมีจำกัด ไม่สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ในการขยายผลการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงการฯ -หลักสูตรสำหรับการอบรมฯ ยังไม่ครอบคลุมต่อปัญหาภัยคุกคามรูปแบบใหม่ในปัจจุบัน -เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมข่ายงานระดับจังหวัดขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานและดำรงความสัมพันธ์กับสมาชิกเครือข่ายฯ เนื่องจาก การโยกย้ายหรือ สับเปลี่ยนหน้าที่	-ระบบไลน์	-บูรณาการโครงการฯ กับโครงการ กิจกรรมอื่นเพื่อให้เกิดประโยชน์เพิ่มขึ้น อาทิ สนับสนุนนโยบายสำคัญของรัฐบาล หรือนโยบายกระทรวงมหาดไทย เช่น การแก้ไขปัญหายาเสพติด -สร้างบทบาทของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจด้านการข้าวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง -กำหนดมาตรการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของสมาชิกเครือข่ายข้าวที่ปฏิบัติงานสนับสนุนข้อมูลข่าวสารตามแนวทางของระเบียบการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ -จัดสวัสดิการหรือรางวัลที่เหมาะสมเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ -บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อใช้

							<p>ประโยชน์ข่าวสารหรือ เบาะแสที่ได้รับจาก เครือข่ายฯ อย่างเป็น รูปธรรม -มุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงคุณภาพ มากขึ้น ทั้งด้านคุณภาพ สมาชิกเครือข่ายฯ ข้อมูล ข่าวสาร ฯลฯ -สนับสนุนงบประมาณ สำหรับการดำเนิน โครงการฯ ระดับจังหวัด เพิ่มเติม -จัดให้มีการศึกษาดูงาน ภายในหรือนอกพื้นที่ใน ประเด็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานฯ -ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ปฏิบัติงานบางส่วนให้ สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมปัจจุบัน -หน่วยงานภาครัฐที่ เกี่ยวข้องควรประชาสัมพันธ์ ในวงกว้างเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาที่เป็นผลจากข้อมูล -ขยายผลการดำเนิน โครงการฯ ลงไปในระดับ หมู่บ้านเพื่อให้เป็นเครือข่าย ขนาดใหญ่</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

๒. คำอธิบาย SIPOC

กระบวนการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เลือกแนวทางออกแบบกระบวนการ โดยใช้เครื่องมือกระบวนการดำเนินงานในรูปแบบแผนภาพแสดงขั้นตอนตามแบบ SIPOC Model

S = Supplier (ผู้ส่งมอบปัจจัย)

I = Input (ปัจจัยนำเข้า)




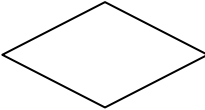
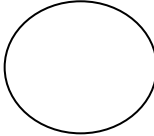

P = Process (กระบวนการที่เหมาะสม)

O = Output (ผลผลิตกระบวนการ)

C = Customer (ผู้รับบริการ)

๑. การสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการออกแบบกระบวนการ
๒. วิเคราะห์ผู้บริการ และผลผลิตกระบวนการ
๓. กำหนดขั้นตอนของกระบวนการ เชื่อมโยงแต่ละขั้นตอน วิเคราะห์ผลผลิต เป้าหมาย ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด รวมทั้งระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน
๔. วิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า และผู้สนับสนุนปัจจัยนำเข้าของกระบวนการ

คำอธิบาย ความหมายสัญลักษณ์ของผังงาน (Flow Chart)

รูปภาพสัญลักษณ์	ความหมายของสัญลักษณ์
	เริ่มต้นหรือจบ Flow Chart (Start or Stop)
	กระบวนการ (Process)
	ส่วนนำเข้าข้อมูลหรือแสดงผลข้อมูล (Input or Output)
	การตัดสินใจ (Decision)
	จุดเชื่อมต่อ (Connector)
	ทิศทางการทำงาน (Direction of Flow)

๓. รายละเอียดขั้นตอนกระบวนการแต่ละขั้นตอน

เป้าหมายผลผลิตขั้นตอน

๑. การพัฒนาการมีส่วนร่วมแก่สมาชิกฯ ในการสนับสนุนข้อมูลเบาะแสและดำรงความสัมพันธ์แก่สมาชิกฯ ทั้ง ๗๖ จังหวัด
๒. ข่าวสาร/เบาะแสที่สมาชิกส่งให้ทางราชการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์

วิธีการปฏิบัติงาน

๑. กองคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย แจงอนุมัติงบประมาณจากสำนักงบประมาณ
๒. ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย จัดทำแผนงาน/โครงการ
๓. แจกแนวทางการดำเนินโครงการ
๔. จัดกิจกรรมสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพโครงการ
๕. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับจังหวัด และสมาชิกเครือข่ายฯ รวบรวมข้อมูลและประมวลผล (ออกตรวจติดตาม/ประเมินผล)
๖. สรุปผลการดำเนินโครงการ
๗. รายงานผลการดำเนินโครงการต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย
๘. นำเสนอผลการดำเนินโครงการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบ

วัสดุอุปกรณ์

วัสดุอุปกรณ์ตามปกติที่ใช้ในการดำเนินงานและการจัดอบรมสัมมนา รวมไปถึงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานงานและรายงานผลการปฏิบัติ

ข้อกำหนดที่สำคัญ

ประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดขั้นตอน

- การดำเนินโครงการมีเป้าหมายดังนี้
๑. ทบทวนความรู้เพื่อพัฒนาบทบาทการมีส่วนร่วมแก่สมาชิกฯ ในการสนับสนุนข้อมูลเบาะแสและดำรงความสัมพันธ์แก่สมาชิกฯ ทั้ง ๗๖ จังหวัด โดยมีเป้าหมายให้มีประชาชนเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ๘๐ คน/จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๖,๐๘๐ คน
 ๒. จำนวนข่าวสาร/เบาะแสที่สมาชิกส่งให้ทางราชการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวน ๖,๕๐๐ ข่าว

บทที่ ๓

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ

๑. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้การดำเนินการและการให้บริการดีขึ้น

ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย จัดกิจกรรมติดตามโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าว ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดไว้ ๔ ภาค คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคใต้ ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินการ โดยการคัดเลือกเครือข่ายจากแต่ละอำเภอ ประกอบด้วย จนท.ฝ่ายปกครอง อาสาสมัครในพื้นที่ และสมาชิกเครือข่ายฯ ที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้การแจ้งข่าวสารของสมาชิกเครือข่ายฯ ประกอบด้วยการแจ้งข่าวผ่านทางโทรศัพท์ และระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ อาทิ ระบบไลน์

๒. การเผยแพร่และนำกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงไปสู่การปฏิบัติ

ได้มีการสรุปผลการเดินทางไปราชการเพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายประชาชนด้านการข่าวจากทั้ง ๔ ภาคดังกล่าว ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะ อาทิเช่น วิทยากร เอกสารให้ความรู้ที่ทันสมัย เหมาะสมกับความต้องการของโครงการ ฯลฯ ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย จะนำมาวิเคราะห์และทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป